

# Podmínky zpracování osobních údajů

## Informace o zpracování osobních údajů

Při provozování aplikace Urbanica (dále jen „**aplikace**“) naše společnost zpracovává osobní údaje uživatelů aplikace. Tento dokument obsahuje poučení o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“) a v souladu se souvisejícími právními předpisy. Tento dokument objasňuje okolnosti zpracování osobních údajů subjektů údajů a poučení o tom, jaká práva subjekty údajů ve vztahu k tomuto zpracování mají.

### 1) Kdo jsme a naše kontaktní údaje

1. Jsme společnost **MHK Lab s.r.o.**, IČO: **241 94 956**, se sídlem Marvanova 707/1, 190 15 Praha a ve vztahu k subjektům údajům vystupujeme v rámci zpracovávání jejich osobních údajů jako správce osobních údajů.

### 2) Které osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem

Při užívání aplikace zpracováváme různé osobní údaje, které nám subjekty údajů poskytnou. Jako správce osobních údajů provádíme zpracování osobních údajů následujících kategorií subjektů údajů za účelem, v rozsahu, z právního důvodu a po následující doby:

#### A) ZÁKAZNÍCI – SPOTŘEBITELÉ

- I. **Účel:** jednání o uzavření smlouvy o poskytování digitálního obsahu (aplikace) a uzavření smlouvy a její plnění.  
**Rozsah údajů:** titul, jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová adresa, korespondenční adresa, podpis, případně další osobní údaje, které nám subjekt údajů sdělí nebo zadá do aplikace.  
**Právní důvod:** Nezbytnost zpracování osobních údajů pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů.  
**Doba:** Po dobu nezbytnou pro jednání o uzavření smlouvy a pro plnění smlouvy.
- II. **Účel:** Vedení uživatelského účtu nebo podúčtu v aplikaci.  
**Rozsah údajů:** Titul, jméno příjmení, emailová adresa.  
**Právní důvod:** Souhlas.  
**Doba:** Po dobu trvání registrace uživatele v aplikaci a v případě deaktivace účtu maximálně 1 rok po jeho deaktivaci.
- III. **Účel:** Účetní a daňové účely a plnění archivační povinnosti.  
**Rozsah údajů:** titul, jméno, příjmení, adresa bydliště, podpis.  
**Právní důvod:** Nezbytnost zpracování pro splnění právních povinností, které jsou na Společnost kladeny zákonem.  
**Doba:** Po dobu nezbytnou 10 let, ledaže právní předpisy stanoví lhůty delší.
- IV. **Účel:** Vymáhání našich případných nároků (uložení údajů nezbytných jako důkazní prostředek v soudním sporu).  
**Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, adresa bydliště, podpis.  
**Právní důvod:** Oprávněný zájem.  
**Doba:** Po dobu trvání smlouvy a po jejím skončení po dobu běhu promlčecích lhůt.

- V. **Účel:** Zasílání nevyžádaných obchodních sdělení.  
**Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, emailová adresa.  
**Právní důvod:** Oprávněný zájem (přímý marketing).  
**Doba:** Po dobu 2 let.
- VI. **Účel:** Zasílání obchodních sdělení za účely marketingovými a reklamními.  
**Rozsah údajů:** Jméno, příjmení a e-mailová adresa.  
**Právní důvod:** Souhlas.  
**Doba:** Po dobu nezbytně dlouhou a přiměřenou, nejdéle do odvolání souhlasu.

## **B) ZÁKAZNÍCI – PODNIKAJÍCÍ FYZICKÉ OSOBY (OSVČ)**

- I. **Účel:** jednání o uzavření smlouvy o poskytování digitálního obsahu (aplikace) a uzavření smlouvy a její plnění.  
**Rozsah údajů:** titul, jméno, příjmení, adresa sídla, IČO, telefonní číslo, emailová adresa, korespondenční adresa, podpis, případně další osobní údaje, které nám subjekt údajů sdělí nebo zadá do aplikace.  
**Právní důvod:** Nezbytnost zpracování osobních údajů pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů.  
**Doba:** Po dobu nezbytnou pro jednání o uzavření smlouvy a pro plnění smlouvy.
- II. **Účel:** Vedení uživatelského účtu nebo podúčtu v aplikaci.  
**Rozsah údajů:** Titul, jméno příjmení, emailová adresa.  
**Právní důvod:** Souhlas.  
**Doba:** Po dobu trvání registrace uživatele v aplikaci a v případě deaktivace účtu maximálně 1 rok po jeho deaktivaci.
- III. **Účel:** Účetní a daňové účely a plnění archivační povinnosti.  
**Rozsah údajů:** titul, jméno, příjmení, adresa sídla, IČO, podpis.  
**Právní důvod:** Nezbytnost zpracování pro splnění právních povinností, které jsou na Společnost kladeny zákonem.  
**Doba:** Po dobu nezbytnou 10 let, ledaže právní předpisy stanoví lhůty delší.
- IV. **Účel:** Vymáhání našich případných nároků (uložení údajů nezbytných jako důkazní prostředek v soudním sporu).  
**Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, adresa sídla, IČO, podpis.  
**Právní důvod:** Oprávněný zájem.  
**Doba:** Po dobu trvání smlouvy a po jejím skončení po dobu běhu promlčecích lhůt.
- V. **Účel:** Zasílání nevyžádaných obchodních sdělení.  
**Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, emailová adresa.  
**Právní důvod:** Oprávněný zájem (přímý marketing).  
**Doba:** Po dobu 2 let.
- VI. **Účel:** Zasílání obchodních sdělení za účely marketingovými a reklamními.  
**Rozsah údajů:** Jméno, příjmení a e-mailová adresa.  
**Právní důvod:** Souhlas.  
**Doba:** Po dobu nezbytně dlouhou a přiměřenou, nejdéle do odvolání souhlasu.

## **C) KONTAKTNÍ OSOBY ZÁKAZNÍKŮ – PRÁVNICKÝCH OSOB (zejména členové statutárního orgánu nebo jiné osoby pověřené právníckou osobu k jednání ve věci aplikace s naší společností)**

- I. **Účel:** jednání o uzavření smlouvy o poskytování digitálního obsahu (aplikace) a uzavření smlouvy a její plnění.  
**Rozsah údajů:** titul, jméno, příjmení, podpis, případně další osobní údaje, které nám subjekt údajů sdělí nebo zadá do aplikace.  
**Právní důvod:** Nezbytnost zpracování osobních údajů pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto

subjektu údajů.

**Doba:** Po dobu nezbytnou pro jednání o uzavření smlouvy a pro plnění smlouvy.

**II. Účel:** Vedení uživatelského účtu nebo podúčtu v aplikaci.

**Rozsah údajů:** Titul, jméno příjmení, emailová adresa.

**Právní důvod:** Souhlas.

**Doba:** Po dobu trvání registrace uživatele v aplikaci a v případě deaktivace účtu maximálně 1 rok po jeho deaktivaci.

**III. Účel:** Zasílání nevyžádaných obchodních sdělení.

**Rozsah údajů:** Jméno, příjmení, emailová adresa.

**Právní důvod:** Oprávněný zájem (přímý marketing).

**Doba:** Po dobu 2 let.

**IV. Účel:** Zasílání obchodních sdělení za účely marketingovými a reklamními.

**Rozsah údajů:** Jméno, příjmení a e-mailová adresa.

**Právní důvod:** Souhlas.

**Doba:** Po dobu nezbytně dlouhou a přiměřenou, nejdéle do odvolání souhlasu.

Jako záruku dodržování našich závazků jsme zároveň zabezpečili, že osobní údaje budou použity výhradně pro stanovený účel anebo pro zákonný a slučitelný účel, přičemž tato pravidla se aplikují na každý z uvedených účelů. Zároveň zaručujeme, že v rámci našeho zpracování osobních údajů nedochází k jejich předání do třetích zemí, mimo území Evropské Unie či do mezinárodních organizací. Dále také prohlašujeme, že při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování.

### 3) Dobrovolnost poskytnutí údajů

Své osobní údaje nám poskytnete dobrovolně. Upozorňujeme, že neposkytnutí osobních údajů může ovlivnit způsobilost uzavřít smlouvu nebo poskytnout Vám plnění, které jsou založeny na nezbytné znalosti informací o subjektu údajů, včetně osobních údajů.

### 4) Jaké údaje sdílíme

Osobní údaje subjektů údajů sdílíme vždy jen s důvěryhodnými partnery způsobem, jakým nám to právní předpisy umožňují a na základě příslušných smluv zabezpečujících přiměřenou ochranu osobních údajů.

#### • 4.1) Námi pověřeni zpracovatelé

Spolupracujeme s partnery, kteří nám poskytují rozličné služby, například účetní a daňové služby. Tito partneři v postavení zpracovatelů osobních údajů musí dodržovat povinnost přísné důvěrnosti v souladu s příslušnými právními předpisy a / nebo se smlouvami, které jsme s nimi

uzavřeli. Našimi zpracovateli jsou zejména osoby a společnosti, které pro nás zabezpečují servisní služby, právní služby, vymáhání pohledávek, poskytování technických a IT služeb a jiné poradenské a konzultační činnosti. Aktuální seznam příjemců včetně zpracovatelů je dostupný na vyžádání na mailu [info@urbanica.ai](mailto:info@urbanica.ai).

- **4.2) Jiní příjemci**

Osobní údaje sdílíme s právníky a fyzickými osobami, státními orgány a veřejnými institucemi, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni o tom, že přístup k takovým informacím, jejich použití, uchování a zpřístupnění je přiměřeně nezbytné pro:

- dodržení příslušného právního předpisu anebo vykonatelné žádosti státní správy;
- uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně prošetření jejich možného porušení;
- ochranu před poškozením práv, majetku anebo bezpečnosti naší společnosti, našich klientů anebo veřejnosti tak, jak to vyžadují anebo dovolují právní předpisy.

Vždy dohlédneme na to, abychom neposkytli víc údajů, než je nezbytné pro dosažení daného účelu zpracování.

## 5) Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání se svými osobními údaji. Každý subjekt údajů, jehož osobní údaje zpracováváme, může uplatnit níže uvedená práva (i) osobně na adrese našeho sídla, (ii) elektronicky prostřednictvím e-mailu na adrese: [info@urbanica.ai](mailto:info@urbanica.ai), anebo (iii) písemně na adrese **MHK Lab s.r.o.**, IČO: **241 94 956**, se sídlem Marvanova 707/1, 190 15 Praha. Budeme se snažit odpovědět co nejdříve, vždy však odpovíme nanejvýš do jednoho měsíce od obdržení žádosti konkrétního subjektu údajů. V případě pochybností o totožnosti subjektu údajů jej můžeme požádat o dodatečné ověření totožnosti.

Platné právní předpisy a Nařízení přiznávají subjektům údajů zejména:

- **Právo na přístup**

Subjekt údajů má právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda zpracováváme jeho osobní údaje, a je-li tomu tak, získat kopii těchto údajů a informace vyplývající z čl. 15 Nařízení. V případě že se to týká velkého množství údajů, můžeme požadovat, aby subjekt údajů specifikoval požadavek na konkrétní údaje, které o něm zpracováváme.

- **Právo na opravu**

K tomu, abychom zpracovávali jen aktuální osobní údaje, potřebujeme, aby nám subjekty údajů co nejdříve oznámili jejich změnu. V případě, že zpracováváme nesprávné či neúplné údaje, má subjekt údajů právo požadovat jejich opravu či doplnění.

- **Právo na výmaz**

Budou-li naplněny podmínky článku 17 Nařízení, může subjekt údajů požadovat výmaz jeho osobních údajů. O výmaz může požádat, například pokud odvolal jeho souhlas se zpracováním, úspěšně namítal proti našemu oprávněnému zájmu a neexistuje jiný právní základ pro zpracování, anebo v případě, že jeho osobní údaje zpracováváme nezákonně nebo pomínil účel, pro který jsme jeho osobní údaje zpracovávali a nezpracováváme je za jiným kompatibilním účelem. Osobní údaje však nevymažeme, jsou-li potřebné pro určení, výkon anebo obhajobu právních nároků či pro splnění právní povinnosti.

- **Právo na omezení zpracování**

Budou-li naplněny podmínky čl. 18 Nařízení, může subjekt údajů požadovat, abychom omezili zpracování jeho osobních údajů. O omezení může požádat například v průběhu toho, kdy namítášprávnost zpracovávaných údajů anebo v případě, že je zpracování nezákonné a subjekt údajů si nepřeje, abychom údaje vymazali, ale potřebuje, aby jejich zpracování bylo omezené po dobu,

kdy uplatňuje svá práva. Osobní údaje nadále zpracováváme, existují-li důvody pro určení, výkonanebo obhajobu právních nároků.

- **Právo na přenositelnost**

Je-li zpracování založené na souhlasu subjektu údajů anebo prováděné za účelem plnění smlouvyuzavřené se subjektem údajů a zároveň prováděné automatizovanými prostředky, má subjekt údajů právo obdržet od nás osobní údaje, které jsme od něj získali, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li mít zájem a bude-li to technicky možné, osobní údaje subjektu údajů předáme přímo jinému správci.

- **Právo vznést námitku proti zpracování**

Zpracováváme-li osobní údaje subjektu údajů z důvodu splnění úkolu prováděného ve veřejnémzájmu anebo při výkonu veřejné moci nám svěřené nebo provádíme-li zpracování na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, má subjekt údajů právo vznést námitku proti tomuto zpracování. Na základě takové námitky zpracování osobních údajů

omezíme, a dokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nadzájmy, právy a svobodami nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků subjektu údajů, osobní údaje subjektu údajů nebudeme nadále zpracovávat a vymažeme je.

Subjekt údajů má právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu. Po vznesení takové námitky osobní údaje pro tento účel zpracovávat nebudeme.

- **Právo podat stížnost**

Domnívá-li se subjekt údajů, že zpracováváme jeho osobní údaje v rozporu s Nařízením, nebojinými předpisy na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost na některý z příslušných dozorových úřadů, zejména v členském státě jeho trvalého pobytu, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení. Pro území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranuosobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, [webwww.uoou.cz](http://webwww.uoou.cz), tel.: +420 234 665 111.

- **Právo odvolat souhlas**

Je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu subjektu údajů, má tento právo svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování.

## 6) Odkud máme osobní údaje

Osobní údaje, které zpracováváme, získáváme přímo od subjektů údajů. Osobní údaje uchovávámevýhradně na serverech společnosti či u našich důvěryhodných partnerů.

## 7) Změny těchto informací

Znění těchto informací jsme oprávněni měnit, zejména za účelem zapracování legislativních změn, či změn účelu a prostředku zpracování. Práva subjektů údajů vyplývající z těchto informací anebo příslušných právních předpisů však neomezíme. V případě, že dojde ke změnám pravidel způsobitým ovlivnit práva subjektů údajů, vhodným způsobem je na to s dostatečným předstihem upozorníme.